

Tevredenheids onderzoek

...De resultaten in beeld

Enige tijd geleden is er vanuit Stichting jong Leren aan de ouders van alle scholen gevraagd een digitale (of schriftelijke) vragenlijst in te vullen. Door de ouders van onze school zijn 46 lijsten ingevuld. Dit is een respons van 27%. Dit percentage is volgens de onderzoekers niet valide. Wij zien de antwoorden van ouders toch als waardevolle feedback en nemen de gegevens serieus mee in onze ontwikkeling.

In de enquête waar jullie als ouders op hebben kunnen reageren, hebben jullie de mogelijkheid gekregen een cijfer te geven tussen de 1 en de 4. Met deze cijfers konden jullie het gevoel van tevredenheid tot uitdrukking brengen.

Binnen het onderzoek is aan deze cijfers de volgende waardering gekoppeld:		
1.0-1.9	onvoldoende	O
2.0-2.7	matig	M
2.8-3.1	voldoende	V
3.2-3.5	goed	G
3.6-4.0	zeer goed	ZG

Deze informatie zal aan de webpagina worden toegevoegd zodat dit document daar voor ouders ook in kleur te lezen is.

Het tevredenheidsonderzoek bestond uit vragenlijsten voor leerlingen, ouders, leerkrachten en management. Deze lijsten zijn allemaal in dezelfde periode afgenomen. Dit maakt het mogelijk om de informatie uit de diverse betrokken lagen aan elkaar te koppelen of te vergelijken. De volgende onderdelen zijn bevestigd (hierbij noemen we alleen de subonderwerpen die vragen voor ouders bevatten):

Onderwijs en leren – 3.1 <ul style="list-style-type: none"> Lessen Leer- en hulpmiddelen Leren Toetsen ICT Zorg 	Cultuur – 3.3 <ul style="list-style-type: none"> Pedagogisch klimaat: sfeer Pedagogisch klimaat: sociale omgang Pedagogisch klimaat: veiligheid Interactie met leerlingen Contacten Ouderbetrokkenheid
Leiderschap en management – 2.7 <ul style="list-style-type: none"> Directie 	Bedrijfsvoering – 2.8 <ul style="list-style-type: none"> Huisvesting Informatievoorziening Procedures
Personeel – 3.1 <ul style="list-style-type: none"> Werkklimaat Overleg en medezeggenschap Arbidsomstandigheden: arbo-beleid 	Verwachtingen - 3 <ul style="list-style-type: none"> Schoolkeuze

In de bijlage zullen we de onderwerpen belichten om jullie zo meer zicht te geven op de scores die gegeven zijn.
Team OBS Binnenstad

Algemeen...

Beste ouders/verzorgers,

Wij zijn blij te mogen constateren dat de ouders die de vragenlijst hebben ingevuld gemiddeld genomen de school als voldoende beoordelen.

Binnen een enkel subonderwerp zijn wel onvoldoende/matige scores te zien, maar vooral goede en zelfs zeer goede scores.

Dat is mooie feedback voor het team van onze school.

Ook met een gemiddeld rapportcijfer van een 7,1 zijn wij tevreden.

Tijdens de teambijeenkomsten van juni en juli evalueren wij het schooljaar 2008/2009 en zetten wij op basis van deze evaluaties ook de koers uit voor de komende 2 schooljaren (tot aan nieuwe schoolplanperiode). Hierin zullen de conclusies van dit tevredenheidsonderzoek ook meegenomen worden.

De gegevens van het onderzoek zijn ook aan de MR voorgelegd, ook zij hebben het team voorzien van conclusies en feedback.

De gegevens van de leerlingenvragenlijst worden door de leerkrachten naar de kinderen teruggekoppeld. Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt, de samenvatting wordt naar de kinderen teruggekoppeld en gaat mee als bijlage bij de laatste nieuwsbrief van vrijdag 24 juli.

Team OBS Binnenstad

Toelichting en conclusies...

Onderstaand worden de verschillende onderdelen afzonderlijk toegelicht. We benoemen de gemiddelde score per subonderdeel en geven de waardering hiervoor. Vervolgens benoemen wij de scores door ouders gegeven die in de categorie zeer goed of in de categorie onvoldoende en matig vallen. Deze bepalen hierdoor voor een groot deel de gemiddelde score.

Alle overige onderdelen zijn dus voldoende of goed beoordeeld door de ouders.

Onderwijs en leren	Gemiddelde score	Waardering
• Lessen	3.4	G
• Begeleiding	3.2	G
• Leer- en hulpmiddelen	3.3	G
• Leren	3.1	V
• Toetsen	3.2	G
• ICT	2.7	M
• Zorg	2.8	V

Toelichting bij: ONDERWIJS EN LEREN		
Lessen	3.6	Leerlingen leren samen te werken met andere leerlingen.
	3.6	Leerlingen doen actief mee in de les.
Leren	2.5	De school besteedt aandacht aan verschillende geloven en culturen.
ICT	2.6	De school maakt goed gebruik van computers

	2.5	Het ICT-aanbod vertoont samenhang met het lesaanbod.
	2.6	De school beschikt over voldoende computers voor leerlingen
	2.6	De computers voor leerlingen staan op een fijne plek om te werken.
Zorg	2.2	De school biedt adequate extra huiswerkbegeleiding

Conclusies bij: ONDERWIJS EN LEREN

We kunnen de conclusie trekken dat ouders over het algemeen heel tevreden zijn over het onderwijs en de lessen in onze school.

Het onderdeel dat door ouders het minst gewaardeerd wordt is het onderdeel ICT. Het beeld van ouders is dat er te weinig computers zijn, dat het aanbod geen samenhang vertoont met de lessen, er geen optimaal gebruik van wordt gemaakt en dat de computers niet op fijne plekken staan.

CULTUUR	Gemiddelde score	Waardering
• Pedagogisch klimaat: sfeer	3.3	G
• Pedagogisch klimaat: sociale omgang	3.4	G
• Pedagogisch klimaat: veiligheid	3.1	V
• Interactie met leerlingen	3.6	ZG
• Contacten	3.4	G
• Ouderbetrokkenheid	3	V

Toelichting bij: CULTUUR

Sfeer	3.5	Leerlingen gaan graag naar school.
	3.7	De sfeer op school tussen leerlingen en leerkrachten is prettig.
	2.7	De school besteedt voldoende aandacht aan orde en discipline.
Sociale omgang	3.9	Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.
	3.6	Leerkrachten geven het goede voorbeeld.
	3.5	De school besteedt aandacht aan normen en waarden.
	3.4	De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.
	3.6	De school houdt rekening met (culturele) verschillen tussen leerlingen.
Veiligheid	3.7	Leerlingen voelen zich veilig op school.
	3.6	Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.
	2.6	De school treedt op bij pestgedrag.
	3.4	De school gaat op goede wijze om met discriminatie.
	2.5	De school houdt toezicht tijdens het overblijven.

Interactie met leerlingen	3.6	Leerlingen worden door het enthousiasme van leerkrachten gemotiveerd.
	3.8	Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.
	3.8	Leerkrachten benaderen leerlingen positief.
Contacten	2.6	De communicatie binnen de school verloopt goed.
	3.8	Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.
	3.8	Leerkrachten bieden voldoende gelegenheid tot een gesprek.
	3.8	Ouders kunnen bij problemen met hun kind bij de leerkracht terecht.
	3.9	De communicatie tussen de leerkracht van het kind en de ouders verloopt over het algemeen plezierig.
	3.8	Het contact van ouders en medewerkers met het OOP verloopt prettig.

Conclusies bij: Cultuur

We kunnen de conclusie trekken dat ouders over het algemeen heel tevreden zijn over het onderwijs en de lessen in onze school. Dit onderdeel omvat veel zeer goede scores.

Het onderdeel dat door ouders het minst gewaardeerd wordt is het onderdeel communicatie binnen de school, waarmee bedoeld wordt de communicatie tussen de teamleden onderling. Het meest positief ervaren ouders de contacten tussen ouders en leerkracht, ook als er problemen zijn met het kind.

LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT	Gemiddelde score	Waardering
• Directie	2.7	M

Toelichting bij: LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

Directie	2.5	De directie treedt adequaat op bij incidenten.
	2.4	De directie gaat serieus om met de inbreng van ouders.

Conclusie bij: LEIDERSCHAP EN MANAGEMENT

We kunnen de conclusie trekken dat ouders een heel divers beeld hebben van het functioneren van de directie in onze school.

Het onderdeel dat door ouders het minst gewaardeerd wordt is hoe serieus de directie om zou gaan met de inbreng van ouders.

BEDRIJFSVOERING	Gemiddelde score	Waardering
• Huisvesting	2.6	M
• Informatievoorziening	3.0	V
• Procedures	2.8	V

Toelichting bij: BEDRIJFSVOERING		
Huisvesting	2.7	Het schoolgebouw is goed ingericht.
	2.2	De school beschikt over goede overblijfsvoorzieningen.
	1.9	Het sanitair wordt regelmatig schoongemaakt.
	2.7	De weg naar school is voldoende veilig voor de leerlingen.
Informatievoorziening	3.4	De nieuwsbrief van de school is duidelijk.
	2.7	Veranderingen worden tijdig aangekondigd.
Procedures	3.6	Ouders worden telefonisch vriendelijk te woord gestaan.
	3.7	De school heeft goede lestijden.
	3.7	De school heeft gedragsregels opgesteld voor zowel leerlingen als medewerkers.
	1.4	Leerlingen weten dat de school een vertrouwenspersoon heeft.
	1.4	Leerlingen weten wat een vertrouwenspersoon doet op school.
	2.3	Ouders zijn op de hoogte van de klachtenregeling.

Conclusie bij: **BEDRIJFSVOERING**

We kunnen concluderen dat ouders maar matig tevreden zijn over het onderdeel huisvesting. Met name de schoonmaak van de toiletten wordt onvoldoende bevonden.

Bij het onderdeel informatievoorziening wordt de nieuwsbrief als duidelijk ervaren, maar dienen veranderingen vroeger aangekondigd te worden.

Bij het onderdeel procedures zijn ouders zeer tevreden over de lestijden. Ervaren ouders dat er gedragsregels zijn opgesteld en vinden ouders dat ze vriendelijk te woord worden gestaan aan de telefoon.

Ouders geven echter aan dat hun kinderen niet op de hoogte zijn van de vertrouwenspersoon in school en wat deze doet. Ook geven ouders aan niet voldoende op de hoogte te zijn van de klachtenregeling.

PERSONEEL	Gemiddelde score	Waardering
• Werkklimaat	3.2	V
• Overleg en medezeggenschap	2.5	M
• Arbomsomstandigheden: arbo-beleid	3.6	ZG

Toelichting bij: PERSONEEL		
Werkklimaat	3.3	Binnen de school functioneren medewerkers goed.
Overleg en medezeggenschap	2.2	De (G)MR vertegenwoordigt de verschillende belangen in voldoende mate.
Arbomsomstandigheden: arbo-beleid	3.8	De school vangt zieke medewerkers goed op.
	3.4	De school besteedt aandacht aan veiligheids- en gezondheidsaspecten.

Conclusie bij: **PERSONEEL**

We kunnen concluderen dat de ouders zeer tevreden zijn over hoe de school zieke medewerkers opvangt en zijn de ouders ook van mening dat de school aandacht besteedt aan veiligheids- en gezondheidsaspecten. De ouders zijn van mening dat de medewerkers binnen school goed functioneren. De ouders hebben echter ook de mening dat de (G)MR de verschillende belangen niet voldoende vertegenwoordigen.

VERWACHTINGEN	Gemiddelde score	Waardering
• Verwachtingen	3	V

Toelichting bij: VERWACHTINGEN		
Schoolkeuze	2.7	Het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek komt overeen met de werkelijkheid.

Conclusie bij: VERWACHTINGEN

Gemiddeld genomen zijn ouders voldoende tevreden over het onderdeel verwachtingen. Matig tevreden zijn ouders over hoe het geschetste beeld tijdens het kennismakingsgesprek overeenkomt met de werkelijkheid.

RAPPORTCIJFER	Ouders	Leerlingen	Team	Management
Ik geef de school het volgende rapportcijfer...	7.1	7.3	7.3	7.0